# ***TABLAS DE CASOS DE USO:***

# **Sistema de Usuarios:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** Registrar Usuario | **Actores:** Cliente y administrador |
| **Precondiciones:** Si el actor que lo inicia es el administrador debe estar registrado, si es el cliente este no debe tener una cuenta ya creada. | |
| **Secuencia de eventos normal:** | **Secuencia de eventos alternativo:** |
| 1. Se accede a la web del registro. |  |
| 1. El cliente Introduce los datos necesarios para el registro (DNI, nombre, población, provincia, teléfono, email). | * 1. Si es el administrador este tiene que registrar a los empleados de la empresa (La administrativa y los técnicos). |
| 1. El cliente pulsa el botón de crear cuenta. |  |
| 1. Si se han introducido mal los datos devuelve un mensaje de error y se vuelve al paso 2. |  |
| **Postcondiciones:** La cuenta se almacena en la base de datos y se le envía al cliente un correo de confirmación del registro. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** Iniciar Sesión | **Actores:** Cliente, Administrador, Técnico y Administrativa |
| **Precondiciones:** Estar registrado anteriormente. | |
| **Secuencia de eventos normal:** | **Secuencia de eventos alternativo:** |
| 1. Se accede a la web de inicio sesión. |  |
| 1. Introducir mail y contraseña. |  |
| 1. Se pulsa el botón de iniciar sesión. |  |
| 1. Si se han introducido mal los datos devuelve un mensaje de error y se vuelve al paso 2. |  |
| **Postcondiciones:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** Eliminar Usuario | **Actores:** Cliente y Administrador |
| **Precondiciones:** Haber iniciado sesión. | |
| **Secuencia de eventos normal:** | **Secuencia de eventos alternativo:** |
| 1. Se accede a la página de la configuración de cuenta. |  |
| 1. Se pulsa el botón de eliminar cuenta. |  |
| 1. Se muestra una ventana emergente de confirmación. | * 1. Si es administrador se muestra una ventana emergente donde puedes seleccionar el usuario a eliminar. |
| 1. Se pulsa el botón de confirmación de la ventana. |  |
| **Postcondiciones:** Se envía un correo avisando de que se ha eliminado correctamente la cuenta de la base de datos. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** Modificar Usuario | **Actores:** Cliente y Administrador |
| **Precondiciones:** Haber iniciado sesión. | |
| **Secuencia de eventos normal:** | **Secuencia de eventos alternativo:** |
| 1. Se accede a la página de la configuración de cuenta. |  |
| 1. Se pulsa el botón de modificar cuenta. |  |
| 1. Si es un cliente normal se salta al paso 4. | * 1. Si es administrador se muestra una ventana emergente donde puedes seleccionar el usuario a modificar. |
| 1. Se redirige a una página web donde puedes cambiar los datos de la cuenta. |  |
| 1. Se pulsa el botón de guardar cambios de la ventana. |  |
| 1. Si alguno de los datos introducidos es incorrecto se vuelve al paso 2. |  |
| **Postcondiciones:** Se envía un correo avisando de que se ha modificado correctamente la cuenta de la base de datos. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** Listar Usuarios | **Actores:** Administrador |
| **Precondiciones:** | |
| **Secuencia de eventos normal:** | **Secuencia de eventos alternativo:** |
| 1. El administrador accede a la página con la lista de usuarios. |  |
| 1. El administrador puede obtener una lista con todos los usuarios del sistema. | 2.1. La lista esta ordenada por fecha de registro. |
| 2.2. La lista esta ordenada por la cantidad de formulario que ha rellenado cada usuario. |
| 2.3. La lista esta ordenada por orden alfabético. |
| **Postcondiciones:** | |

# **Sistema de Mensajería:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** Enviar mensaje | **Actores:** Cliente, administrador, administrativa y técnico |
| **Precondiciones:** Estar registrado en el sistema además de haber iniciado sesión. | |
| **Secuencia de eventos normal:** | **Secuencia de eventos alternativo:** |
| 1. Se accede a la web de los mensajes. |  |
| 1. El cliente solo puede iniciar una comunicación con la administrativa. | * 1. El resto de actores puede iniciarla con cualquier usuario. |
| 1. Se escribe el mensaje. |  |
| 1. Se pulsa el botón de enviar. |  |
| **Postcondiciones:** Se envía el mensaje al destinatario y además de enviarse por el sistema de mensajería se reenviarán por email. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** Consultar mensajes | **Actores:** Cliente, administrador, administrativa y técnico |
| **Precondiciones:** Estar registrado en el sistema además de haber iniciado sesión y que haya una conversación iniciada. | |
| **Secuencia de eventos normal:** | **Secuencia de eventos alternativo:** |
| 1. Se accede a la web de los mensajes. |  |
| 1. Se selecciona la conversación deseada. |  |
| 1. Se muestran todos los mensajes de dicha conversación. |  |
| **Postcondiciones:** | |

# **Sistema de Formulario:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** Crear Formularios | **Actores:** Cliente |
| **Precondiciones:** Haber iniciado sesión. | |
| **Secuencia de eventos normal:** | **Secuencia de eventos alternativo:** |
| 1. Se accede a la página de crear formulario. |  |
| 1. Rellenar los datos necesarios (Tipo de formulario, asunto y mensaje). |  |
| 1. Pulsa el botón de enviar formulario. |  |
| 1. Si los datos se han introducido mal se vuelve al paso 2. |  |
| **Postcondiciones:** El formulario se almacena y es enviado a la administrativa por email y por la web. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** Consultar Formularios | **Actores:** Técnico, Cliente, Administrador y Administrativa |
| **Precondiciones:** Haber iniciado sesión. | |
| **Secuencia de eventos normal:** | **Secuencia de eventos alternativo:** |
| 1. Se accede a la página con el historial de los formularios. |  |
| 1. Se selecciona el formulario que se quiere consultar. |  |
| 1. Se muestra el formulario. |  |
| **Postcondiciones:** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** Listar Formularios | **Actores:** Administrativa y Administrador |
| **Precondiciones:** Haber iniciado sesión. | |
| **Secuencia de eventos normal:** | **Secuencia de eventos alternativo:** |
| 1. Se accede a la página con el listado de los formularios de todos los usuarios. |  |
| 1. Se puede seleccionar un formulario para consultarlo. |  |
| **Postcondiciones:** | |

# **Sistema de Servicios:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** Informar al Técnico | **Actores:** Técnico y administrativa |
| **Precondiciones:** Que un cliente haya rellenado un formulario pidiendo un determinado servicio. | |
| **Secuencia de eventos normal:** | **Secuencia de eventos alternativo:** |
| 1. La administrativa elige el técnico que va a efectuar el servicio. |  |
| 1. La administrativa envía los datos al técnico seleccionado. |  |
| **Postcondiciones:** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** Efectuar el Servicio | **Actores:** Técnico y cliente |
| **Precondiciones:** La administrativa haya asignado un servicio a un técnico. | |
| **Secuencia de eventos normal:** | **Secuencia de eventos alternativo:** |
| 1. El cliente y el técnico discuten sobre el problema. |  |
| 1. Acuerdan una fecha para efectuar el servicio. |  |
| 1. Se efectúa el servicio. |  |
| **Postcondiciones:** | |